

**PRESENTAZIONE RECLAMO PER MANCATO RISPETTO DELLO STANDARD DI QUALITA'  
PREVISTO DALLA CARTA DEI SERVIZI**

<b>RICHIEDENTE</b>	COGNOME-NOME	LUOGO DI NASCITA	DATA DI NASCITA
	COMUNE DI RESIDENZA	INDIRIZZO	CIVICO
	TEL	CELL	E-MAIL / PEC

**PRESENTA RECLAMO**

per il mancato rispetto degli standard di qualità relativi al seguente Servizio indicato nella Carta dei Servizi Demografici:

\_\_\_\_\_

A tal fine precisa:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

<b>SPAZIO UFFICIO</b>	RICHIESTA N. _____ DEL _____
	AVVIATA PROCEDURA IN DATA _____
	TERMINE PROCEDURA E RISPOSTA AL RICHIEDENTE IN DATA _____
	IL FUNZIONARIO RESPONSABILE _____

Il reclamo può essere presentato direttamente c/o l'Ufficio Arcore x Te, via fax al n. 039/6017346, oppure inviato tramite e-mail o Posta Certificata ai seguenti indirizzi: [urp@comune.arcore.mb.it](mailto:urp@comune.arcore.mb.it) [comune.arcore@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.arcore@pec.regione.lombardia.it)

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

I dati personali richiesti nel modulo saranno trattati dal Comune di Arcore esclusivamente per lo svolgimento delle attività di cui in oggetto e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi in materia;

- tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere il procedimento amministrativo di cui si tratta e/o di erogare il servizio relativo;
- ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.
- il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti;
- i dati e le informazioni non saranno comunicati a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione europea o nazionale per rilevanti motivi di interesse pubblico.

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del procedimento cui si riferiscono e, in assenza di controversie giudiziarie, saranno oggetto di cancellazione trascorsi due anni dal termine dello stesso. Nel caso avessero ad instaurarsi controversie legali, i dati personali saranno trattati ai fini della difesa degli interessi del Comune di Arcore.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- a. di accesso ai dati personali;
- b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- c. di opporsi al trattamento;
- d. alla portabilità dei dati, se applicabile al presente trattamento;
- e. di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- f. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo mail istituzionale [urp@comune.arcore.mb.it](mailto:urp@comune.arcore.mb.it) o all'indirizzo PEC [comune.arcore@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.arcore@pec.regione.lombardia.it)

Il Titolare del trattamento dati è il Comune di Arcore con sede legale in Largo Vincenzo Vela n. 1, 20862 Arcore.

Il Responsabile del Trattamento, cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'Art. 12 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è raggiungibile all'indirizzo mail: [urp@comune.arcore.mb.it](mailto:urp@comune.arcore.mb.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati è BARISELLI DAVIDE MARIO.