

SEGNALAZIONE DI DISSERVIZIO

RICHIEDENTE	COGNOME-NOME _____		LUOGO DI NASCITA _____	DATA DI NASCITA _____
	COMUNE DI RESIDENZA _____		INDIRIZZO _____	CIVICO _____
	TEL _____	CELL _____	E-MAIL / PEC _____	
SEGNALAZIONE	SEGNALA			
	<input type="checkbox"/> Mancata pulizia di via _____ da parte della ditta appaltatrice			
	<input type="checkbox"/> Mancato ritiro della frazione umido/secco in via _____			
	<input type="checkbox"/> Mancato ritiro della carta/plastica in via _____			
	<input type="checkbox"/> Intasamento della rete fognaria tombino/caditoia in via _____			
	<input type="checkbox"/> Presenza di buche nel manto stradale in via _____			
Data _____		Firma _____		

SPAZIO UFFICIO	SEGNALAZIONE N. _____ DEL _____
	INVIATA ALL'UFFICIO COMPETENTE IN DATA _____
	RICEVUTA RISPOSTA DALL'UFFICIO IN DATA _____ COMUNICAZIONE AL CITTADINO IN DATA _____
	TRAMITE: <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> TELEFONO <input type="checkbox"/> POSTA <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> PEC
	TIPO DI RISPOSTA _____ _____

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, secondo quanto previsto dalla Carta dei Servizi approvata con Deliberazione della Giunta Comunale n. 216 in data 17/12/2012, si impegna ad evadere la presente richiesta entro 30 giorni dalla data di presentazione.

In caso di violazione dei tempi di evasione della pratica, il cittadino può presentare reclamo al Funzionario Responsabile del Servizio il quale avrà cura di attivare formale procedura con l'attuazione di eventuali azioni correttive.

Il reclamo può essere presentato direttamente c/o l'Ufficio ArcorexTe, via fax al n. 039/6017346, oppure inviato tramite e-mail o Posta Certificata ai seguenti indirizzi: urp@comune.arcore.mb.it comune.arcore@pec.regione.lombardia.it

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 GDPR si informano gli interessati che i dati personali richiesti nel modulo saranno trattati dal Comune di Arcore esclusivamente per lo svolgimento delle attività di cui in oggetto e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi in materia. Il trattamento dei dati avverrà prevalentemente con modalità automatizzate e con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, sempre nel pieno rispetto delle prescrizioni di riservatezza e sicurezza richieste dalla legge. Titolare del trattamento è il Comune di Arcore – largo V. Vela n1 – 20862 Arcore. La informiamo che Lei potrà rivolgersi al Titolare del trattamento per fare valere i Suoi diritti, così come previsti dal Regolamento Ue 2016/679 GDPR che si intende integralmente riportato ed, in particolare; per conoscere l'esistenza di trattamento di dati che La riguardano; per ottenere, a cura del Titolare del trattamento, la cancellazione, il blocco, l'aggiornamento, la rettifica o la modifica dei dati. Le richieste vanno rivolte a urp@comune.arcore.mb.it